

POLÍTICA DE CALIDAD

Nuestro compromiso con la excelencia en el tratamiento, distribución, comercialización y atención al cliente en el suministro de agua potable, así como en el servicio de alcantarillado sanitario en el área de San Pedro Sula.

Nos impulsa al desarrollo e implementación del Sistema de Gestión de Calidad en todos los niveles de la empresa, que asegure la mejora continua y la satisfacción de nuestros clientes.



Aguas de San Pedro

GRUPO ACEA

AGUAS DE SAN PEDRO SE COMPROMETE CON:

- El cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios, los suscritos por Aguas de San Pedro y los contemplados por normas internacionales asociados al Sistema de Gestión de Calidad.
- El aumento del Liderazgo en la prestación del servicio de agua potable y alcantarillado sanitario, que nos permita mantener la confianza de nuestros clientes.
- La protección del medio ambiente, con el compromiso y la participación de nuestro personal.
- La satisfacción de nuestros clientes, orientando nuestros esfuerzos para suministrar servicios de calidad, proporcionando respuestas oportunas que cumplan con sus requisitos.
- La incorporación de tecnología adecuada, que contribuya con la innovación y mejora de los procesos, aportando soluciones para la prestación de nuestros servicios.
- El desarrollo de la competencia de nuestro personal, orientado a la mejora continua del desempeño del Sistema de Gestión de Calidad, la confiabilidad en la ejecución y análisis de ensayos, así como la prevención de lesiones y accidentes.

Fecha Vigente:
06 Septiembre 2011

Dr. Maurizio Chiovelli
Gerente General